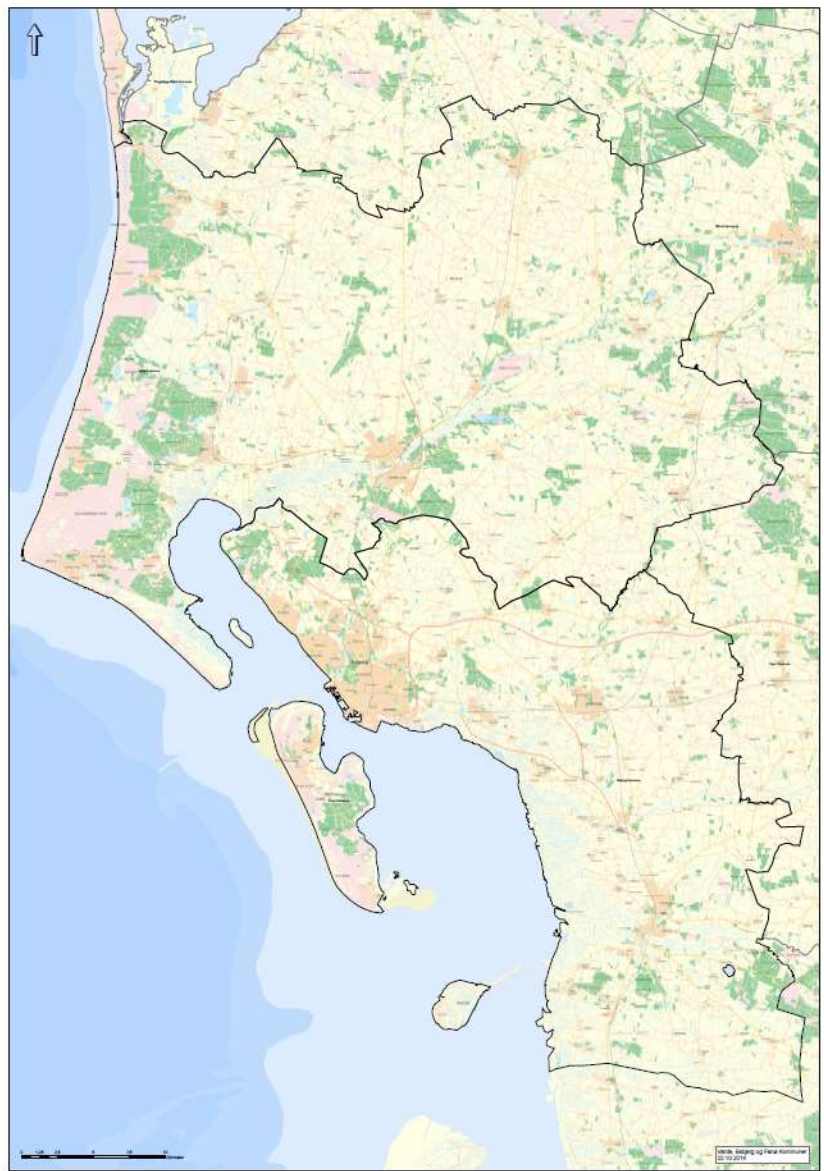




Sydvestjysk
Brandvæsen

RBD - Bilag 9

Kontrakt om vagtcentralydelsen SVJB og Falck





Falck

**SYDVESTJYSK BRANDVÆSEN I/S
CVR NR.35432795**

OG

FALCK DANMARK A/S

**Aftale om varetagelse af vagtcentral,
vedligehold og levering af tekstpagere,
servicering og vedligehold af SINE-materiel
for det samlede beredskab i kommunerne Esbjerg, Varde og Fanø**

8. juni 2015

Sydvestjysk Brandvæsen er stiftet som en sammenslutning af beredskaberne i Esbjerg, Varde og Fanø Kommune. Sydvestjysk Brandvæsen er indtrådt i deltagerkommunernes aftaler med Falck om levering af brandslukning og vagtcentralydelse. Som en konsekvens heraf er det parternes ønske at vagtcentralbetjening samles i en aftale.

Denne aftale vedrører vagtcentralopgaven i forbindelse med udkald af brandvæsnet til brand, redning, forureningsbekæmpelse mv. for Sydvestjysk Brandvæsen. Aftalen er indgået mellem Sydvestjysk Brandvæsen og Falck og er gældende for perioden 1. april 2015 til 31. december 2024.

Denne aftale erstatter de tidligere indgåede aftaler Falck har indgået med hhv. Esbjerg og Varde kommuner om levering af Vagtcentralydelse med senere tillæg:

- Varde Kommune "Aftale om varetagelse af vagtcentral, vedligehold og levering af tekstpagere, servicering og vedligehold af SINE-materiel" juli 2013.
- Varde Kommune "Aftale vedr. SINE materiel" august 2013.
- Varde Kommune "Aftale om levering og servicering af tekstpagere" september 2013.
- Varde Kommune "Aftale vedr. service og drift af SINE-materiel" februar 2014.
- Esbjerg Kommune "Aftale om varetagelse af vagtcentralfunktionen i Esbjerg Kommune" januar 2012.
- Esbjerg Kommune "Forlængelsesbrev for 2014" marts 2014."
- Esbjerg Kommune "Mallaccept af midlertidig forlængelse i 2015"

Aftalen erstatter endvidere de vagtcentralydelse, der har været integreret i "Aftale om brandslukning mv." med Fanø kommune fra december 2013, idet der samtidig med denne aftale er indgået tillægsaftale om ændring af "Aftale om brandslukning mv." med Fanø Kommune, hvorved vagtcentralbetjening, SINE tilslutning og servicering samt udkaldsløsninger er udskilt til denne aftale.

1 Udkald og kommunikation

Falcks døgnbemandede vagtcentral stilles til rådighed for Sydvestjysk Brandvæsen. Vagtcentralen modtager opkald fra alarmcentral 112 til brand, redning og forureningsbekæmpelse m.v. i Syd-



Falck

vestjysk Brandvæsens slukningsområde. Service omfatter udkald og kommunikation før – under – og efter indsats.

Vagtcentralpersonalet er specialiseret i brandberedskabets særlige forhold og har derfor kendskab til de indsatsfaglige forhold.

SINE anvendes som primært bæreredie for alle former for kommunikation og dataudveksling mellem beredskabets enheder og vagtcentral.

Radlokommunikation sker via Falcks SINE-vagtcentral og de af Falck/Sydvestjysk Brandvæsen ejede SINE-terminaler. Radionettet stilles til rådighed af staten (SINE-sekretariatet), som dermed er ansvarlig for radiodækningen. Falcks nuværende SINE ICCS løsning forventes at overholde evt. kommende krav til permanent kontrolrumsløsning, medmindre der kommer afgørende nye krav fra SINE-sekretariatet.

Falck tager forbehold for fremtidig udvikling i forbindelse med krav fra SINE-Sekretariatet, herunder økonomiske konsekvenser.

Udkald foretages på selvstændigt etableret digtalt udkaldssystem. Der vil endvidere være mulighed for udsendelse af udkaldsmeddelelser via SMS.

Falck varetager overvågning, opdatering af forholdsordre, og medvirker ved afprøvning af ABA-alarmanlæg tilknyttet Sydvestjysk Brandvæsens slukningsområde. Falck opkræver og opbeholder tilslutningsafgiften og årlige afgifter for de tilsluttede anlæg. Tilslutningsafgiften udgør i 2015 kr. 2.048,51 og den årlige afgift udgør kr. 8.084,72. For kommunale anlæg betales alene tilslutningsafgift. Termin for den årlige afgift er alarmens opstartsdato. Disse priser reguleres efter bestemmelser i Falcks alm. vilkår.

Eventuelle afgifter for blinde alarmer faktureres af - og tilfalder Sydvestjysk Brandvæsen.

Opgaverne for vagtcentralen udgør:

- Modtagelse, disponering og videresendelse af 112 alarmer.
- Modtagelse, disponering og videresendelse af ABA-alarmer.
- Vedligeholde kontaktpersonliste på ABA kunder, med minimum 3 kontaktpersoner per kunde. Såfremt der er færre end 3 kontaktpersoner, gives skriftlig besked til Sydvestjysk Brandvæsen.
- Modtagelse og formidling af kontakt til og fra indsatsledere og bagvagt.
- Udkald af brandmandskab, indsatsledere og bagvagt.
- Logning af statusmeddelelser og udarbejdelse af rapport over indsats via tilbagemeldinger og kommunikation mellem indsatte styrker, herunder indsatslederen og vagtcentralen.
- Kommunikation via telefonnettet, såfremt det primære net er ude af drift eller chefvagten skal kontaktes.
- Afsendelse af oplysninger, koordinater m.v. vedrørende et skadested til alle køretøjer, således at dette kan håndteres via vognens navigationssystem og statuspanel. Pt. Motorola terminaler, Garmin GPS og IHM statuspaneler.
- Udnyttelse af eksisterende og nye SINE funktioner i samråd med Sydvestjysk Brandvæsen, idet evt. økonomiske konsekvenser heraf er genstand for genforhandling.



- Kontakt til vagtcentraler for nabokommuner ved behov for tilkald af mellemkommunal bistand. Udkald sker via 112.
- På indsatslederens vegne og efter anmodning fra denne, gennemføre tilkald af niveau 3 i redningsberedskabet.
- På anmodning fra indsatsleder fremskaffes specielle køretøjer f.eks. kran- og bjærgningsvogne. Der er ikke forlods bestemte responstider for disse udkald.
- På anmodning fra indsatsleder at fremskaffe specielt redningsmateriel til f.eks. højderedning m.m. Der er ikke forlods bestemte responstider for disse udkald.
- På indsatslederens vegne og efter anmodning fra denne, at gennemføre tilkald af skadeservicefirma og øvrige eksterne samarbejdspartnere.
- På indsatslederens vegne og efter anmodning fra denne, at gennemføre tilkald af miljøvagt.
- Kommunikation med tilkaldte interne og eksterne enheder og samarbejdspartnere.
- Kommunikation skal kunne gennemføres i henhold til de tilkaldte enheders kommunikationsmuligheder.

2 Digitalt udkaldssystem

Ydelsen omfatter fuld etablering af digitale basisstationer, antenner og nødsender.

Ydelsen omfatter tillige drift og vedligeholdelse af udstyret.

Dækning af udkaldet er godkendt af de respektive kommuner inden ibrugtagelse. Ændringer i dimensionering/placering af udkald skal godkendes af Sydvestjysk Brandvæsen inden ibrugtagelse.

Udkald til ISL skal sendes via alle antennepositioner.

Der er etableret kontrolmodtagere, der til stadighed sikrer kontrol af, at udkaldssystem fungerer korrekt. P.t. er der kontrolmodtagere i Esbjerg og i Brørup.

Udkaldsprocedure/nødkaldsprocedure i prioriteret rækkefølge:

- Udkald via EVA 2000. Der foretages udkald afhængig af opsætning, manuelt eller automatisk via brandmodulet.
- Udkald direkte via COM 4000 i stedet for via EVA 2000.
- Udkald via telefon/mobiltelefon. Nødkald der foretages med en almindelig fastnettelefon eller mobiltelefon/alarmtelefon.
- Udkald via SINE. Der udkaldes ved udsendelse af særlig SINE SDS.

Vagtcentralens drift er sikret via nødstrømsanlæg bestående af generator og batteri. Batterierne sikrer uafbrudt strøm indtil nødgeneratoren er startet op.

3 Overdragelse kommunale digitale tekstmodtagere

I tidligere aftale om vagtcentral med Esbjerg Kommune fremgår at Kommunen ejer et antal Swisphone digitale pagere DE 920. Disse pagere med tilhørende ladere/batterier/tasker overdrages med virkning fra ikrafttrædelsen af denne aftale til Falck, mod betaling af kr. 15.063,-

Herefter ejer Falck alt udstyr til brug for det digitale udkald af mandskabet.



Falck

4 Digitale tekstmodtagere

Falck står for leverancen af digitale tekstmodtagere, med følgende specifikationer og tilbehør:

- Det for driften nødvendige antal digitale tekstmodtagere, som ved kontraktstart består af Swisphone model DE 920 og 925 (uden tilbagesvarsmulighed) og Digitale Swisphone model DE 955 u. GPS (DE 955 tilbagesvarsmulighed for Varde kommune).
- LCD Display.
- Mulighed for gruppekodning.
- Opkaldslyd og vibrator.
- Alle med batteri / evt. genopladelige batterier og 230V oplader.
- Programmeringsæt for digital tekstmodtager.
- Lædertasker til tekstmodtager.

Pagere er stillet til rådighed for mandskabet i Sønderho og tilhørende indsatsleder. I Sønderho stiller Sydvestjysk Brandvæsen en minimum 6 meter antenne til rådighed for basestationen, og afholder omkostninger til husleje og strøm for senderen.

Falck varetager fig. service på tekstmodtagere:

- Indsættelse af reserve digital tekstmodtager ved evt. defekt.
- Håndtering af reparation.
- Udskiftning af indre og ydre komponenter/dele, hvis defekt eller beskadiget.
- Udskiftning af pagere som ikke kan repareres eller som er gået til grunde.
- Kodning af tekstmodtagere.

Alt udkaldeudstyr, basestationer, antenner, nødstrømssystemer og tekstmodtagere tilhører under og efter kontrakten Falck.

5 Servicing og vedligehold af SINE terminaler

Sydvestjysk Brandvæsen – ejer og har indsat til brug for operatøren følgende materiel:

I Varde:

- 80 Motorola Håndterminaler.
- 29 Motorola Vognterminaler.
- 29 IHM Statuspaneler m. Garmin GPS.
- Div. garniture og ladere.

På Fanø:

- 46 Motorola håndterminaler.
- 4 sæt røgdykker garniture.
- 1 Samsung tablet.

Falck ejer og har indsat på Fanø:

- 6 Motorola MTM 5400 Remote.
- 7 IHM statuspaneler med Garmin m. kortopdatering.

Falck drifter og servicerer udstyret:

- 24 timers telefonsupport (telefonisk rådgivning/backup).
- Der leveres batterier i nødvendigt omfang for stabil og sikker opetid.
- Udskiftning af indre og ydre komponenter/dele, hvis defekte eller beskadigede.
- Falck varetager softwareopdateringer op til 2 gange årligt.



Falck

- Implementering af evt. ændringer i fleetmap.
- Årlig opdatering af Danmarkskort på Garmin GPS.
- Evt. reparation eller udskiftning skal påbegyndes senest førstkommande hverdag.

Det til brug for beredskabsstationerne, frivillige, stab, havn og lufthavn i Esbjerg Kommune indsatte SINE-udstyr ejes og driftes fuldt ud af Sydvestjysk Brandvæsen. Det er aftalt, at der senere optages forhandling med henblik på udvidelse af aftalen til også at omfatte servicering og vedligehold af de i Esbjerg Kommune indsatte terminaler.

6 Dokumentation

Falck sikrer overførsel af data herunder samtlige køretøjer og brandmandskab fra 112 til Falcks vagtcentral og videre til det elektroniske indberetningssystem benævnt ODIN. Branddata skal valideres efter overførsel til ODIN således, at tidsregistrering med åbenlyse fejl undgås. Såfremt datagrundlaget rettes, udarbejdes en afvigelsesrapport som fremsendes til Sydvestjysk Brandvæsen.

Udrykningsrapporter skal fremsendes til Sydvestjysk Brandvæsen indenfor 24 timer efter hjemkomst fra en indsats, og skal valideres af Falck senest 24 timer efter overførelsen til Sydvestjysk Brandvæsen, dog således at tiden først tæller, fra førstkommande hverdagsmorgen kl. 08.00.

7 Ansvar

Der tages generelt forbehold for force majeure herunder udfald på grund af lynskader og strømafbrydelser. Ingen af parterne kan gøres ansvarlig for forhold foranlediget af terrorvirksomhed.

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Falck kan dog kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til Falcks ydelser efter denne aftale. Falck er dermed ikke ansvarlig for driftstab, tabt avance eller andet indirekte eller afledte tab.

Den enkelte parts samlede erstatningspligt begrænses hvor lovgivningen tillader det til 5 mio. kr. pr. hændelse, dog maksimalt 10 mio. kr. pr. kalenderår.

8 Kontraktperiode

Kontrakten er gældende i perioden 1. juli 2015 til – 31. december 2024.

Uagtet dette kan relevante punkter i aftalen tage op til forhandling hvis der forekommer ændringer i det lovmæssige grundlag, der ligger bag aftalen. Tilsvarende kan relevante dele af aftalen tages op til genforhandling, hvis der forekommer ændringer i planerne for det afhjælpende beredskab.



9 Vederlag

Vederlag for perioden 1. juli 2015 – 31. december 2015 (2015 prisniveau):	kr.	-47.297
Årligt vederlag 2016 og frem (2015 prisniveau):	kr.	-94.593

Vederlaget er et samlet vederlag for ovenstående vagtcentralsservices, ABA overvågning, digitalt udkaldssystem og servicering af SINE-udstyr der er ejet af Sydvestjysk Brandvæsen.

10 Moms og regulering

Vederlagene er ekskl. moms, som tillægges i henhold til de til enhver tid gældende regler, pt. 25%.

Pristalsreguleringen følger den til enhver tid aftalte pristalsregulering mellem KL og Falck.

Vederlagene reguleres således helårligt pr. 1. januar i henhold til den kommunale budgetvejledning udmeldt af KL. Til grund for reguleringen anvendes den sidste budgetvejledning, der udgives af KL året forinden afregningsåret. Normalt udgives denne i juni/juli måned. Prisindekset svarer til det samlede vægtede indeks for den kommunale pris- og lønudvikling. Prisniveauet angives ved et prisindeks, hvor prisniveauet for andet halvår 2005 svarer til indeks 100.

Vederlagene i denne aftale er opgjort ved pristal 127,9 gældende for året 2015. Vederlagene reguleres således første gang pr. 1. januar 2016.

11 Betalingsvilkår

Vederlaget betales helårligt forud mod faktura udstedt primo december med forfaldsdato 1. januar. Vederlaget betales forholdsmæssigt for 6 mdr. I 2015 forfalder til betaling 1. juli 2015. Eventuelle modtagne betalinger for de tidligere aftaler for perioden efter 1. juli tilbagebetales.

12 Ikrafttrædelse

Aftalen er bindende ved begge parters underskrift, og træder i kraft 1. juli 2015.



Falck


13 Underskrift


For Sydvestjysk Brandvæsen I/S

Dato: 9/6-15
Sydvestjysk Brandvæsen
Vibevej 18 - 6705 Esbjerg Ø
Tlf.: 7616 5000 - Fax 7616 5016
post@svjb.dk
CVR nr. 3543 2795
EAN nr. 5798 0049 00024

For Falck Danmark A/S

Dato: 10/6-2015


Mikael Kjærgaard
Direktør


Lars Vester Pedersen
Redningsdirektør